



PM-SAP

Personalmanagement des Bundes

Das SAP-Customer Center of Expertise der BRZ GmbH entwickelt und betreibt für die österreichische Bundesverwaltung die Standardsoftware und E-Business Lösung SAP zur Abwicklung der personalwirtschaftlichen Geschäftsprozesse.

Das Personalmanagement-Verfahren des Bundes wurde mittels Einsatz der Standardsoftware SAP im Sinne einer leistungsorientierten Verwaltungsführung und dem Leitbild eines Dienstleistungsstaates reorganisiert. Wichtigstes Ziel ist es, die 160 Personalbüros des Bundes mit jenen Werkzeugen auszustatten, die das moderne Personalmanagement benötigt.

01/2001	Auftrag der Bundesregierung
2002 – 2003	Erarbeitung der Konzeption
2003 – 2004	Erstellung der Applikation
12/2004	Produktivsetzung BKA, BMSG und Oberste Organe
12/2005	Produktivsetzung aller Ressorts
01/2006	Projektabschluss und Aufnahme Vollbetrieb

Leistungskatalog (Auszüge)

Service Operation

- Beratung und Unterstützung des Kunden (Customer Assistance)
- Planung u. Monitoring von Batch-Prozessketten, Schnittstellen u.Ä. (Job Administration, Service Monitoring)
- Rollen- und Berechtigungsprofileverwaltung (Security Administration)
- Hochverfügbarkeit der Systeme gewährleisten (System Administration)
- Anwender-Dokumentation bereitstellen (Knowledge Management)

Service Support

- Störungsbehebung (Incident Management)
- Lösungsbereitstellung (Problem & Solution Management)
- Release- & Configuration Management

Service Integration

- Erfassung, Klassifizierung, Dokumentation und Evaluierung von Änderungsanträgen (Change Management)

Service Delivery

- Überwachung u. Einhalten der vereinbarten Service Level Agreements (Service Level Management)
- Mitarbeit bei kundenspezifischen Marketing-Aktivitäten (Business Relationship Management)
- SAP R/3 Lizenz- und Vertragsverwaltung

Service Design

- Entwicklungen bereitstellen und implementieren

Vorteile & Nutzen

- Einführung eines einheitlichen durchgängigen Personalwirtschafts-, Verwaltungs- und Abrechnungssystems durch Ablöse der bisherigen IT- Anwendungen
- Unterstützung aller relevanten Geschäftsprozesse des Personalwesens
- Reengineering der Ablauforganisation durch Geschäftsprozessoptimierung
- Sicherstellung der Korrektheit des Geschehens und Vermeidung möglicher Fehleingaben oder Manipulationen bei Reduktion des Mehraugenprinzips
- Gewährleistung des Datenschutzes
- Einführung der leistungsorientierten Verwaltungsführung im Personalwesen
- Datentransparenz und -verfügbarkeit für die MitarbeiterInnen

Projekt- und Betriebsdaten

- Abrechnung von 103.000 Beamten, 75.000 Vertragsbediensteten, 94.000 Pensionisten
- Personaladministration
- Organisationsmanagement
- Zeitwirtschaft
- Reisemanagement
- 13 Ministerien
- 4.000 Verfahrens-Nutzer
- 20.000 Selfservice-Nutzer
- 1 SAP Mandant
- 78 Schnittstellen zu anderen Verfahren

Kontakt

Bundesrechenzentrum GmbH
Hintere Zollamtsstraße 4
1030 Wien
Alex Braun
Tel.: +43/1/71123-883556
E-Mail: Alex.Braun@brz.gv.at