

## Kontakt

Robert Schlee  
r.schlee@brz.gv.at

 ELAK im Bund

# ELAK (elektronischer Akt) im Bund

## Geschäftsprozesse elektronisch abbilden

### Leistungen & Merkmale

- > Der Standard für die Digitalisierung von behördlichen Geschäftsprozessen
- > Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf Prozesse und Unterlagen
- > Integrierte Volltextsuche
- > Mobil verfügbare Web-Anwendung mit eigener „Mobile App“
- > Nach BRZ Standards gehärtete Umgebung für höchste Sicherheit
- > Einhaltung strenger SLAs
- > Regelmäßige PEN Tests
- > Reports für die Auskunft an die Aufsichtsbehörde
- > Einhaltung behördlicher Standards (EDIAKT)
- > Barrierefreiheit

### Zahlen & Fakten\*

- > **ELAK im Bund:**
  - ca. **13.000** User
  - **27** Mandanten
  - **15 Mio.** Akten
  - **150 Mio.** DMS Objekte
  - **178** unterschiedliche Formulare
  - **10.000** Formularaufrufe pro Tag (z.B. bei PreTravel Clearance-Formular)
- > Schnittstellen (z.B.)
  - Amtssignaturservice
  - Digitale Signatur
  - Duale Zustellung
  - Elektronischer Rechtsverkehr
  - Zentrales Melderegister

### Kundennutzen

- > eGovernment- Prozess ohne Medienbrüche
- > Verwaltungsübergreifende Zusammenarbeit
- > Sicherer Dokumentaustausch mit Externen
- > Flexibles Formularservice
- > Zahlreiche Schnittstellen für Behördenapplikationen vorhanden

\* Stand 01/2021