

Der ELAK wird intelligent

Praxisnahe Assistenzfunktionen auf KI-Basis machen den ELAK im Bund zukunftsfit.

Einfach kurz & bündig

Beim ELAK im Bund heißt es jetzt „KI inside“. Seit Ende 2025 gibt es praxisnahe Assistenzfunktionen auf KI-Basis, die den Arbeitsalltag der Anwender:innen des ELAK deutlich erleichtern sollen. Diese digitalen Assistenten ermöglichen natürliche, dialogorientierte Interaktionen und eröffnen neue Wege, Informationen schnell, sicher und intuitiv nutzbar zu machen.

Die Highlights

- Assistenzfunktion: Chatten mit dem Team-Room
- Assistenzfunktion: Chatten mit dem Akt
- Assistenzfunktion: Chatten mit der Hilfe
- KI-Lösung im hoch gesicherten ELAK-Netzwerk onpremises im BRZ
- Zusätzliche Assistenzfunktionen in Planung

Die Erfolgsfaktoren

Digitalen Assistenten auf KI-Basis ermöglichen natürliche, dialogorientierte Interaktionen und eröffnen neue Wege, Informationen schnell, sicher und intuitiv nutzbar zu machen.

Zahlen & Fakten



3

initiale Use Cases



50

Akten gleichzeitig analysieren



1.000

Seiten pro Minute verarbeiten und analysieren

Die Lösung

In einer Verwaltung mit tausenden Akten ist Orientierung alles. Der ELAK der nächsten Generation analysiert nicht nur Metadaten, sondern fasst auch Inhalte ganzer Akten intelligent zusammen - zugeschnitten auf die jeweilige Rolle: Sachbearbeiter:innen erhalten faktenorientierte Übersichten mit Fristen, Rechtsgrundlagen und Zahlen - strukturiert und sofort nutzbar.

Die Herausforderungen

Besondere Herausforderungen waren die technischen Anbindungen und die Integration der KI-Lösung im hoch gesicherten ELAK-Netzwerk. Eine weitere Challenge war die Erstellung von geeigneten Datensets für eine sorgfältige Qualitätssicherung, die für eine präzise Parametrierung der KI unverzichtbar sind.



„Die Einführung KI-gestützter Funktionen modernisiert nicht nur die tägliche Arbeit, sondern macht die Verwaltung fit für die Herausforderungen von morgen. Mit den neuen KI-Funktionen wird der ELAK zum echten digitalen Partner im Arbeitsalltag – der ELAK lernt, versteht und begleitet.“

Harald Henry Maderbacher, MBA, MSc, Leiter des ELAK im Bund

Die Technologie

Der Elektronische Akt (ELAK) selbst ist das zentrale Dokumentenmanagement- und Workflow-System der österreichischen Bundesverwaltung. Die Assistenzfunktionen auf KI-Basis basieren auf der KI-Lösung Mindbreeze AI, welche in einem ELAK-PaaS Cluster betrieben und direkt an das neue BRZ-LLMaaS angebunden ist.

Der Ausblick

Die nächsten Schritte umfassen Qualitätssteigerungen, die Identifikation neuer Use Cases und einen geplanten Roll-out bei den ersten Kunden. Weitere Ideen, etwa umfassendere Zusammenfassungen oder zusätzliche Assistenzfunktionen, befinden sich bereits in Arbeit. Erste Kunden haben zudem eigene Use-Case Vorschläge vorgebracht, was den Weg für einen breiteren Einsatz der Lösung ebnet.

