

ID Austria: Ein sicherer Schlüssel zu digitalen Services

Die ID Austria-App ist ein moderner, elektronischer Identitätsnachweis mit viel Zukunftspotenzial.



Einfach kurz & bündig

Die ID Austria ist eine Weiterentwicklung von Handy-Signatur und Bürgerkarte. Sie kann im behördlichen Umfeld sowie in der Privatwirtschaft verwendet werden. Im Dezember 2023 ging die ID Austria in den Vollbetrieb und hat die Handy-Signatur und Bürgerkarte abgelöst. Im Juni 2025 erfolgte ein umfangreicher Relaunch, die Digitales Amt-App wurde durch die neue ID Austria-App abgelöst.

Die Highlights

- Fokus der neuen App „ID Austria“ mit „Anmelden“ und „Signieren“ auf die Kernfunktionen der digitalen Authentifizierung
- Push-Benachrichtigungen zur Verlängerung der ID Austria ohne Behördengang
- Übersichtliche Darstellung offener Signaturen für mehr Effizienz
- Zugang zu über 670 digitalen Anwendungen aus Verwaltung und Wirtschaft und das rund um die Uhr

Die Erfolgsfaktoren

Berücksichtigung von Bürgerinnen und Bürger Feedback in der Neuentwicklung der ID Austria-App, agile Methoden in der Entwicklung, enge Zusammenarbeit im Entwicklungsteam waren die zentralen Erfolgsfaktoren für die erfolgreiche Umsetzung des Projekts.

Zahlen & Fakten



14 Mio.
monatliche Anmeldungen



4 Mio.
aktive Konten



670+
genutzte Services

Die Lösung

Das BRZ entwickelte die ID Austria-App von Grund auf neu basierend auf den aktuellsten Technologien. Mit Anmelden und Signieren wurde die Kernfunktionen in den Mittelpunkt gestellt. Es wurde auf höchstmögliche Barrierefreiheit in der Neugestaltung geachtet. Viele Verbesserungen, wie ein frühzeitiger Hinweis für den Zertifikatsablauf und Handlungsanweisungen wurden berücksichtigt.

Die Herausforderungen

Die Umsetzung des Projekts erforderte eine enge Zeitplanung, in nur 18 Monaten zwischen Projektstart und Launch wurde die komplette App von Grund auf neu entwickelt, getestet und verprobt. Über 1.200 Userstories wurden vom Entwicklungsteam umgesetzt, über 170 Screens wurden jeweils für Android und iOS neu entwickelt. Für die Bürgerinnen und Bürger musste der Wechsel von der Digitalen Amt App auf die neue ID Austria App nahtlos ohne Unterbrechung, ohne Neuinstallation und ohne Neuanmeldung erfolgen.

Die Technologie

Die ID Austria ist der elektronische Identitätsnachweis in Österreich, der die Handy-Signatur und Bürgerkarte seit Ende 2023 ersetzt.



„Digitale Verwaltung muss verständlich, sicher und einfach nutzbar sein. Mit der neuen ID Austria App setzen wir einen wichtigen Schritt in Richtung europaweit nutzbarer Identitätslösungen und machen digitale Services für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen noch einfacher zugänglich.“

Alexander Pröll, LL.M., Staatssekretär für Digitalisierung, Verfassung, öffentlichen Dienst, Koordinierung und Kampf gegen Antisemitismus

Version 06/2026



Sie ermöglicht es, die eigene Identität gegenüber Behörden und privaten Diensteanbietern digital nachzuweisen.

Der Ausblick

Die ID Austria soll in Zukunft zu einer EU Identity Wallet ausgebaut werden, in denen Bürgerinnen und Bürger ihre Identitätsdaten und anderer persönliche Informationen (z. B. Führerschein, Zeugnisse) speichern können. So soll der grenzüberschreitende Einsatz in der ganzen EU verbessert werden.

Auszeichnungen

Für seine innovative Umsetzung und die exzellente Zusammenarbeit wurde das Projekt für den renommierten österreichischen Wirtschaftspreis eAward 2025 in der Kategorie "Services und Prozesse" nominiert und hat dort den 1. Platz gewonnen. Die Nominierung unterstreicht die Vorreiterrolle des Projekts in der Digitalisierung. Außerdem erzielte die App beim eGovernment-Wettbewerb 2025 in Berlin den zweiten Platz in der Kategorie „Digitalisierungsschub durch KI und moderne Infrastruktur“.



Weitere Informationen: brz.gv.at/was-wir-tun/success-stories