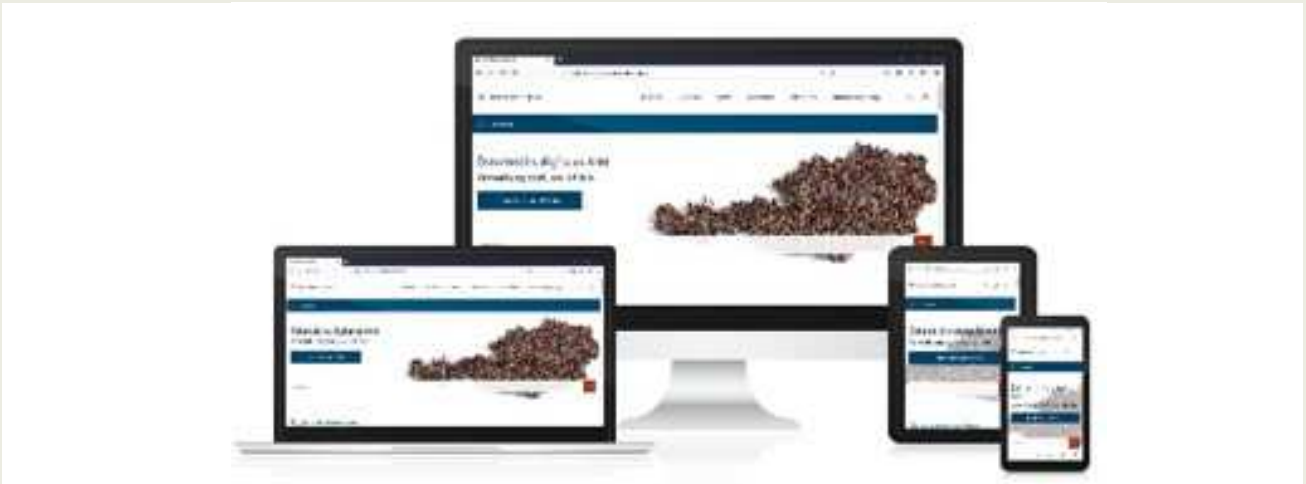


Digitales Amt/oesterreich.gv.at

Die zentrale Plattform für digitale Amtswege und Verwaltungsinformationen



Zahlen & Fakten*

- > **100.000 App-Downloads** Digitales Amt in den ersten 3 Monaten
- > **Monatlich rund 1,3 Mio. User**

Derzeit sind folgende Services verfügbar:

- > Wohnsitzänderungen
- > Wahlkartenantrag
- > Erinnerungsservice zur Reisepassverlängerung
- > Digitaler Babypoint

Weitere Funktionen in Planung:

- > Digitaler Führerschein
- > Pensionskonto
- > Personalausweis
- > Verlustmeldung von Dokumenten

* Stand 01/2020

Leistungen und Merkmale

- > Die neue Online-Plattform oesterreich.gv.at bietet Bürgerinnen und Bürgern einen zentralen und einfachen Zugang zu den wichtigsten Verwaltungsleistungen.
- > Damit löste oesterreich.gv.at nach über 20 Jahren help.gv.at als zentrale Plattform für digitale Amtswege und Verwaltungsinformationen ab.
- > Die Services können einfach am Desktop oder mobil als App über das Smartphone genutzt werden.
- > Auf dem digitalen Amtsweg steht auch der Chatbot namens MONA als Verwaltungsassistent mit Rat und Tat zur Seite.
- > Das Digitale Amt ist 24/7 von überall erreichbar.

Kundennutzen

- > **Verwaltungsvereinfachung**
- > **Kostenreduktion für BürgerInnen und Verwaltung**
- > **Sicherer Zugang zu Anwendungen**
- > **Hebung der Datenqualität**

Kontakt

- > Kurt Fleck
- > kurt.fleck@brz.gv.at