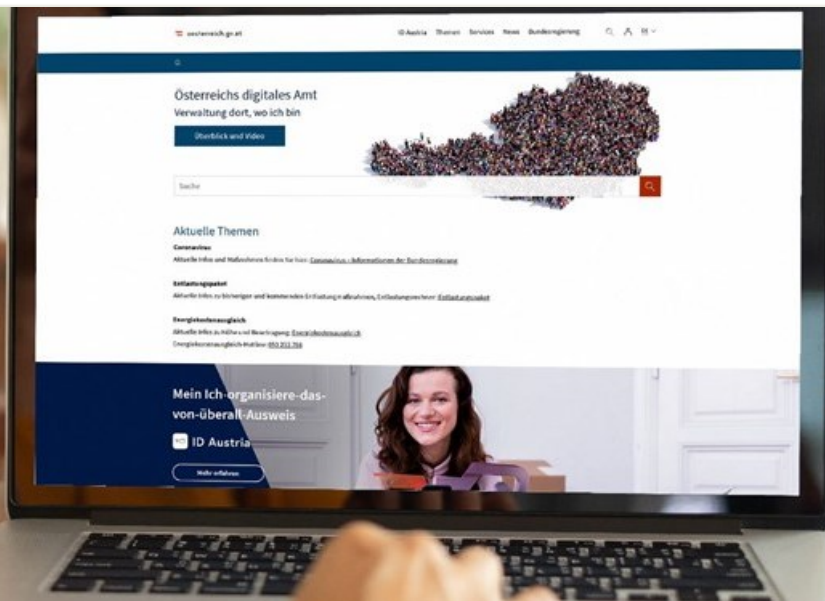


Kontakt

Haris Hadzijasufovic

haris.hadzijasufovic@brz.gv.at



App „Digitales Amt“ & Portal oesterreich.gv.at

Die zentrale Plattform für digitale Amtswege und Verwaltungsinformationen

Leistungen & Merkmale

- Die Online-Plattform oesterreich.gv.at bietet Bürgerinnen und Bürgern einen zentralen und einfachen Zugang zu den wichtigsten Verwaltungsleistungen.
- oesterreich.gv.at löste nach über 20 Jahren help.gv.at als zentrale Plattform für digitale Amtswege und Verwaltungsinformationen ab.
- Die Services können einfach am Desktop oder mobil als App über ein Smartphone genutzt werden.
- Auf dem digitalen Amtsweg steht auch der Chatbot „Mona“ als Verwaltungsassistent mit Rat und Tat zur Seite.
- **Das Digitale Amt ist 24/7 von überall erreichbar**

Zahlen & Fakten*

- März 2019: Start Digitales Amt
 - 1,7 Mio. App-Downloads (Android + iOS)
 - **Monatlich rund ~4 Mio. Visits**
- ### Verfügbare Services
- Wohnsitzänderungen
 - Wahlkartenantrag
 - Reisepass-Verlängerung (Erinnerungsservice)
 - Digitaler Babypoint
 - Urkundenservice
 - PDF-Signatur in der App
 - SSO Services (z. B. FinanzOnline)

Nutzen & Vorteile

- **Verwaltungsvereinfachung**
- **Kostenreduktion für Bürger:innen und Verwaltung**
- **Sicherer Zugang zu Anwendungen**
- **Hebung der Datenqualität**

* Stand 04/2023