

Kontakt

Christoph-Oliver Lang

christoph-oliver.lang@brz.gv.at

Robotic Process Automation (RPA)

Automatisierung von Routinetätigkeiten

Leistungen & Merkmale

- > Die Software-Roboter übernehmen die Aufgaben der Anwender:innen und arbeiten strikt nach vordefinierten Regeln.
- > Zusätzlich ist der Einsatz von Artificial Intelligence & Machine Learning möglich.
- > Dafür eignen sich Prozesse, die wiederkehrend sind und klare Handlungsanweisungen haben.
- > Bietet den Verwaltungsmitarbeiter:innen die Möglichkeit, höherwertigere Arbeiten durchzuführen und sich auf kreative Aufgabenstellungen konzentrieren zu können.
- > Stichprobenkontrollen und eine vollständige Protokollierung der Prozessabläufe sichern die Governance-Anforderungen.

Zahlen & Fakten*

- > **Robotic Process Automation ermöglicht die Automatisierung von standardisierten Tätigkeiten**, die von Menschen ausgeführt werden.
- > Das Automatisierungspotenzial der Prozesse in der öffentlichen Verwaltung, über die Verwaltungsbereiche der Ressorts hinweg, beträgt in Österreich im Durchschnitt 24%.
- > **Robotic Process Automation ist rund um die Uhr einsetzbar und skalierbar.**

Nutzen & Vorteile

- > Einfache technische Umsetzbarkeit
- > Hohe Qualität bei hoher Geschwindigkeit
- > Minimierung von Eingabefehlern
- > Verbesserung der Compliance
- > Gleicher Output bei geringerem Personaleinsatz
- > Steigerung des Automatisierungsgrades

* Stand 03/2022