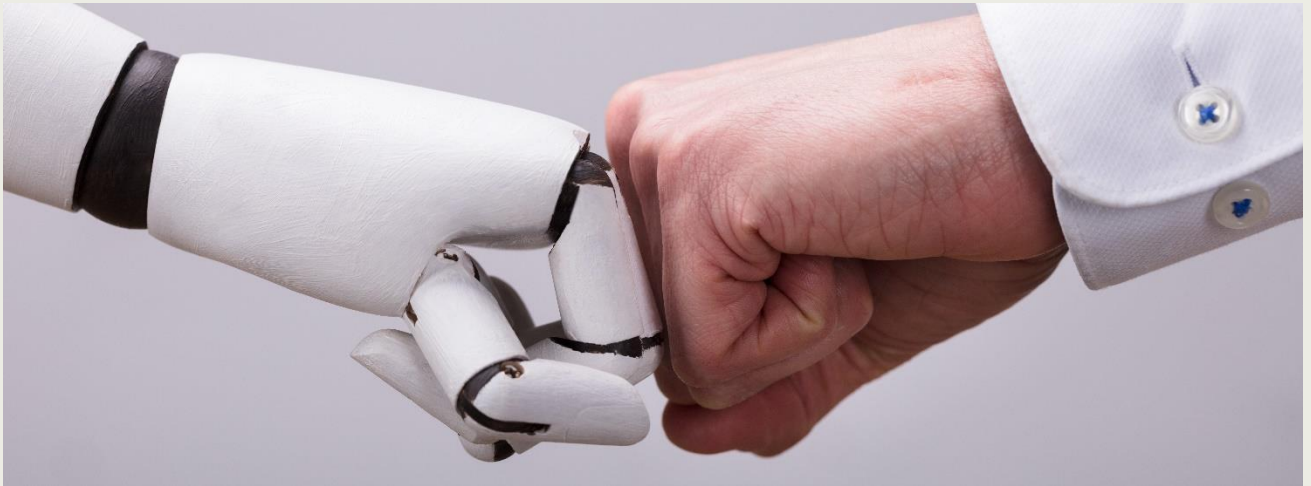


Robotic Process Automation (RPA)

Automatisierung von Routinetätigkeiten



Zahlen & Fakten*

- > Rahmenbedingungen im Public Sector, wie die Personalverknappung durch z.B. Pensionierungswelle oder Einsparungen, können pro aktiv adressiert werden
- > **RPA ermöglicht die Automatisierung von regelbasierten Tätigkeiten**, die von Menschen ausgeführt werden
- > Das Automatisierungspotenzial der Prozesse in der öffentlichen Verwaltung, über die Verwaltungsbereiche der Ressorts hinweg, beträgt in Österreich im Durchschnitt 24%
- > **RPA ist rund um die Uhr einsetzbar und skalierbar**

*06/2020

Leistungen und Merkmale

- > Die Software-Roboter übernehmen die Aufgaben der Anwender/innen und interagieren mit Softwaresystemen über die Benutzeroberfläche analog zum Personal
- > Arbeiten strikt nach vordefinierten Regeln (zusätzlicher Einsatz von Artificial Intelligence & Machine Learning)
- > Besonders eignen sich Prozesse, die wiederkehrend sind und klare Handlungsanweisungen haben
- > Bietet den Verwaltungsmitarbeiter/innen die Möglichkeit, höherwertigere Arbeiten durchzuführen und sich auf kreative Aufgabenstellungen zu konzentrieren
- > Stichprobenkontrollen und eine vollständige Protokollierung der Prozessabläufe sichern die Governance-Anforderungen

Kundennutzen

- > **Einfache technische Umsetzbarkeit**
- > **Hohe Qualität bei hoher Geschwindigkeit**
- > **Minimierung Eingabefehler**
- > **Verbesserung der Compliance**
- > **Gleicher Output bei geringerem Personaleinsatz**
- > **Steigerung des Automatisierungsgrades**

Kontakt

Madara Krumina
madara.krumina@brz.gv.at