

Code of Conduct der Bundesrechenzentrum GmbH



Inhaltsverzeichnis

1.	Vorwort der Geschäftsführung	3
2.	Werte, Ethik und Moral sind uns wichtig.....	5
3.	Wir wahren den Schutz von personenbezogenen Daten sowie von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.....	6
4.	Korruptionsprävention hat einen hohen Stellenwert.....	7
5.	Verantwortung im Umgang mit Finanzströmen	8
6.	Wir verfügen über ein Hinweisgeberinnen- und Hinweisgebersystem.....	9
7.	Gleichbehandlung, Arbeits- & Sozialstandards.....	10
8.	Zukunftsfähig durch verantwortungsvolles Handeln.....	11
9.	Wir agieren qualitätsbewusst!.....	12
10.	Cyber-Sicherheit und Resilienz sind für das BRZ von höchster Priorität.	13
11.	Wir verpflichten uns zur Sparsamkeit und zum Schutz des Unternehmensvermögens.	14

1. Vorwort der Geschäftsführung



Die BRZ GmbH ist der marktführende Technologiepartner des Public Sector in Österreich. Für die Weiterentwicklung der Verwaltung setzen wir modernste Technologien ein. Wir bieten unseren Kunden innovative, maßgeschneiderte Produkte, die höchsten Sicherheitskriterien entsprechen. Unsere engagierten und hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickeln smarte und sichere Lösungen mit Technologien wie Big Data, Artificial Intelligence, Blockchain und Robotics, um die digitale Transformation unserer Kunden aktiv zu gestalten. Als Full-Service-Provider entwickelt und betreibt die BRZ GmbH flexible, automatisierte IT-Lösungen zu wettbewerbsfähigen Preisen.

Für uns als Geschäftsführung ist dieser Code of Conduct ein stabiles Fundament für ein ethisches Wertesystem, an dem sich unser Arbeitsalltag orientiert und das unsere Basis für verantwortungsbewusstes und gesetzeskonformes Handeln ist.

Der Code of Conduct bildet für uns einen Rahmen, innerhalb dessen wir im Unternehmen Entscheidungen treffen und nach dessen Leitlinien wir unser Handeln bestimmen. Es muss unser verbindlicher Anspruch sein, alle unsere unternehmerischen Aktivitäten nach höchsten gesetzlichen und ethischen Standards auszurichten. Der Code of Conduct ist daher nicht nur für alle Organe, Führungskräfte sowie alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich. Wir erwarten selbstverständlich auch von unseren Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern, insbesondere von den von uns beauftragten Lieferanten, dass sie die darin verankerten Grundwerte sowie den [Verhaltenskodex der BRZ-Gruppe für Lieferanten](#) verbindlich berücksichtigen.

Wir alle sind daher verpflichtet, diesen Code of Conduct einzuhalten, zu beachten und in Zweifelsfällen ergänzende Informationen und Rat bei den hierfür zuständigen Stellen (z. B. Vorgesetzte,

Compliance Verantwortliche) einzuholen. Verstöße gegen diesen Code of Conduct werden von uns nicht geduldet und können disziplinarische Maßnahmen und unter Umständen auch Sanktionen von staatlichen Stellen zur Folge haben.

2. Werte, Ethik und Moral sind uns wichtig.



Unser Code of Conduct ist unsere verbindliche Leitlinie im Geschäftsalltag. Er gilt sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch für unsere Handlungen und Entscheidungen mit Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern. Unsere Handlungen und Entscheidungen sind daher stets von folgenden Werten getragen:

- Schutz von personenbezogenen Daten sowie von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen
- Anti-Korruption und Korruptionsprävention
- Geldwäscheprävention
- Gleichbehandlung sowie hohe Arbeits- und Sozialstandards
- Nachhaltigkeit
- Qualitätsbewusstsein
- Cybersicherheit und Resilienz
- Sparsamkeit & Wirtschaftlichkeit

3. Wir wahren den Schutz von personenbezogenen Daten sowie von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.



Personenbezogene Daten verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies für rechtmäßige und eindeutig festgelegte Zwecke erforderlich ist. Wir achten dabei stets auf die Einhaltung aller aktuell geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie einen hohen Sicherheitsstandard. Die Wahrung der Vertraulichkeit personenbezogener Daten sowie von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen, seien es eigene oder jene unserer Kunden, hat oberste Priorität. Wir stellen hohe Anforderungen an die Sicherheit für die Verarbeitung und Aufbewahrung von Daten. Wir übermitteln diese nur unter den Voraussetzungen, dass ein rechtmäßiger Anlass dazu gegeben ist und zudem ausreichende Schutzmaßnahmen gewährleistet sind.

Daten und Informationen, die uns im betrieblichen Umfang zur Kenntnis gelangen, dürfen ausschließlich innerhalb des zugelassenen und notwendigen Rahmens verwendet werden. Eine Weitergabe der Informationen ist nur nach Prüfung, ob die Empfängerin bzw. der Empfänger zum Erhalt dieser Informationen berechtigt ist, zulässig.

4. Korruptionsprävention hat einen hohen Stellenwert.



Die BRZ GmbH und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich gegen Korruption, Bestechung und Bestechlichkeit ein und handeln verantwortungsvoll.

Wir lassen uns bei der Anbahnung und Aufrechterhaltung von Geschäftsbeziehungen nur von sachlichen und professionellen Kriterien leiten. Private, materielle und immaterielle Interessen sowie persönliche Beziehungen dürfen niemals die Grundlage für geschäftliche Entscheidungen sein oder darin Berücksichtigung finden.

Die Organe, Führungskräfte sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BRZ GmbH sind Amtsträgerinnen und Amtsträger. Als Amtsträgerin und Amtsträger gilt es den Eindruck zu vermeiden, dass Zuwendungen jeglicher Art als Gegenleistung für ein bestimmtes, gewünschtes Verhalten verstanden oder angesehen werden können. Wir verpflichten uns daher keinerlei Vorteile als Gegenleistung für den Bezug von Leistungen der BRZ GmbH zu fordern, zu versprechen, zu gewähren oder anzunehmen.

Geschäftsentscheidungen sind ausschließlich zum Wohle der Interessen der BRZ GmbH zu treffen. Personen, die für das Unternehmen Entscheidungen treffen, müssen daher frei von jedem Interessenkonflikt sein, der geeignet ist, die objektive Entscheidungsfähigkeit aufgrund eigener Interessen oder Interessen Dritter, zu beeinflussen.

5. Verantwortung im Umgang mit Finanzströmen

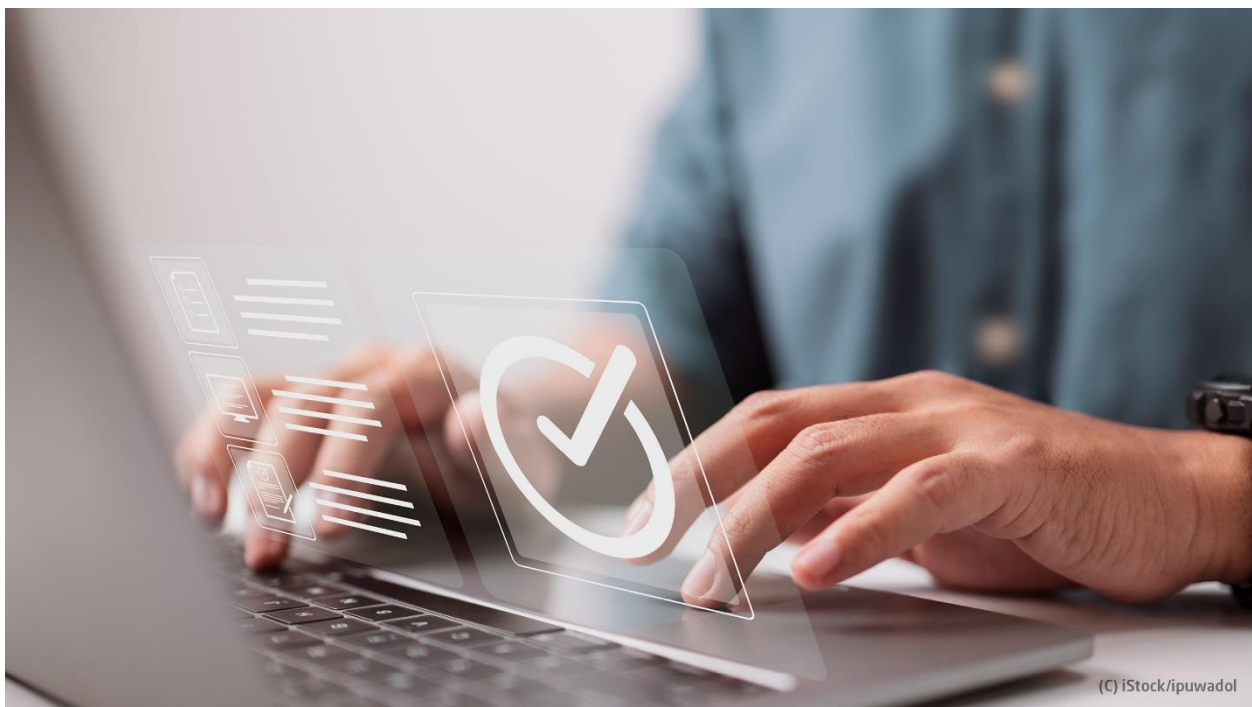


Wir stehen für Transparenz und Integrität in allen finanziellen Transaktionen. Wir achten daher streng auf die Einhaltung aller geltenden Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und tragen aktiv dazu bei, unser Unternehmen vor missbräuchlichen Aktivitäten zu schützen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter handeln verantwortungsbewusst und sorgfältig im Umgang mit Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern, Kunden und Finanzströmen. Dazu gehört, dass wir nur mit seriösen Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern zusammenarbeiten und die Nachvollziehbarkeit unserer Geschäftsprozesse sicherstellen.

Wir handeln aufmerksam und gewissenhaft und leisten dadurch einen wichtigen Beitrag zur Sicherheit unseres Unternehmens, unserer Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner und der Gesellschaft insgesamt.

6. Wir verfügen über ein Hinweisgeberinnen- und Hinweisgebersystem



Korruption und widerrechtliches Verhalten haben in der BRZ GmbH keinen Platz. Damit Hinweise auf potenzielle Straftaten, Korruption oder sonstige Gesetzesverstöße vertraulich abgegeben werden können, hat die BRZ GmbH ein Hinweisgeberinnen- und Hinweisgebersystem implementiert. Das Hinweisgeberinnen- und Hinweisgebersystem der BRZ GmbH ermöglicht es Hinweise sowohl personalisiert als auch anonym abzugeben. Sollten Sie einen Hinweis anonym abgeben wollen, haben Sie die Möglichkeit über das System einen elektronischen Briefkasten einzurichten, damit wir auch ohne personalisierte Kontaktadresse weiter mit Ihnen in Verbindung bleiben können. Hinweisgeberinnen und Hinweisgeber sind im gesetzlichen Umfang vor Benachteiligungen geschützt und Hinweise können von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wie von Externen abgegeben werden. Den Link zum Hinweisgeberinnen- und Hinweisgebersystem finden Sie auf unserer Webseite www.brz.gv.at.

Auch außerhalb des Hinweisgeberinnen- und Hinweisgebersystems können compliance-relevante Sachverhalte oder Interessenkonflikte jederzeit, auch präventiv, per E-Mail an das Compliance Office unter compliance@brz.gv.at gemeldet werden.

Das Compliance Office der BRZ GmbH arbeitet weisungsfrei und geht allen Hinweisen unparteilich und unvoreingenommen nach.

7. Gleichbehandlung, Arbeits- & Sozialstandards



Wir respektieren und schätzen die individuelle Persönlichkeit aller Menschen. Deshalb dulden wir keine Diskriminierung von Personen oder Personengruppen aus Gründen nationaler oder ethnischer Herkunft, des Geschlechts, der sexuellen Orientierung, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder von Menschen mit besonderen Bedürfnissen.

Menschen mit gleicher fachlicher und persönlicher Qualifikation behandeln wir in Bezug auf Einstellung, Beschäftigungsbedingungen, Entlohnung, Fortbildung und Entwicklung gleich.

Um den Anteil von Frauen in Führungspositionen und in der Rolle von Expertinnen zu erhöhen, fördern wir durch besondere Maßnahmen die Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen.

Wir achten und respektieren die Würde unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unserer Geschäftspartner. Die Einhaltung aller arbeits- und sozialrechtlichen Bestimmungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit, um faire, sichere und gesetzeskonforme Arbeitsbedingungen zu bieten.

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und zu erhalten. Wir fördern in unserem Verantwortungsbereich die soziale Sicherheit und respektieren das Recht auf Meinungsfreiheit und freie Meinungsäußerung.

8. Zukunftsfähig durch verantwortungsvolles Handeln



Wir stehen dafür ein, Ressourcen schonend, sozial und zukunftsorientiert zu handeln und bekennen uns zu einer nachhaltigen Unternehmensführung, die ökologische, soziale und ethische Verantwortung miteinander verbindet. Um unser Rechenzentrum möglichst umweltfreundlich zu gestalten, setzen wir darauf, energieeffiziente Technologien einzusetzen, unseren Strom- und Kühlbedarf laufend zu optimieren und Energie aus erneuerbaren Quellen zu beziehen. Gleichzeitig leisten wir durch innovative Digitalisierungslösungen einen nachhaltigen Beitrag, indem wir unseren Kundinnen und Kunden helfen, Ressourcen einzusparen und Prozesse effizienter zu gestalten. Wir befolgen die Vorgaben des [Aktionsplans für nachhaltige öffentliche Beschaffung](#) und setzen nicht nur unternehmensintern auf faire und sichere Arbeitsbedingungen, sondern auch entlang unserer Lieferkette. Unser Nachhaltigkeitsengagement richten wir nach relevanten gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben aus und wir halten Richtlinien und Verordnungen ein. Unser Ziel ist es, Umweltbelastungen kontinuierlich zu reduzieren, Inklusion, Diversität und Gleichbehandlung als Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur zu fördern und eine verantwortungsvolle Unternehmensführung sicherzustellen. Durch die Einhaltung dieser Leitlinien tragen wir zusammen aktiv zur Erreichung der Nachhaltigkeitsziele bei und stärken unser Vertrauen zueinander, zu unseren Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern sowie letztlich auch das Vertrauen der Bürgerinnen und Bürger.

9. Wir agieren qualitätsbewusst!



Die BRZ GmbH hat ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem nach dem internationalen Standard ISO 9001.

Dabei verfolgen wir folgende Prinzipien:

- Wir halten ein angemessenes Qualitätsniveau bei der Entwicklung und beim Betrieb unserer Produkte und Solutions aufrecht.
- Die laufende Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist ein zentrales Element des Qualitätsmanagementsystems.
- Die laufende Optimierung von Prozessen ermöglicht es uns, die Anforderungen und Bedürfnisse der Kunden in der vereinbarten Qualität zu erfüllen.
- Wir achten auf eine prozessorientierte Betrachtung von Risiken und Chancen.
- Die Förderung und Weiterentwicklung des Qualitätsbewusstseins aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wichtige Beiträge zu unserem Unternehmenserfolg.

Die konkreten Qualitätsziele werden innerhalb des prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems definiert, an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommuniziert und einer regelmäßigen Evaluierung unterzogen.

10. Cyber-Sicherheit und Resilienz sind für das BRZ von höchster Priorität.



Die BRZ GmbH betreibt ein integriertes Managementsystem nach ISO/IEC 27001 für Informationssicherheit und ISO 22301 für Business Continuity. Der Unternehmenserfolg ist untrennbar mit der Sicherheit und Resilienz der von uns entwickelten und betriebenen Produkte verbunden.

Folgende Prinzipien und Zielsetzungen sind die Eckpfeiler dieses integrierten Managementsystems und somit Grundlage unserer Handlungen und Entscheidungen:

- Unser Ziel ist es, in Bezug auf die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Authentizität und Widerstandsfähigkeit angemessen geschützte Produkte zu entwickeln und zu betreiben.
- Wir orientieren uns an nationalen und internationalen Standards, Vorgaben und Best Practice-Ansätzen.
- Wir sorgen für die Einhaltung eines risikobasierten Ansatzes bei der Auswahl und Umsetzung von erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen.
- Die zeitgerechte und kompetente Reaktion auf sicherheitsrelevante Ereignisse und Anomalien zeichnet uns als IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung aus.

Die Formulierung von detaillierten Zielen zur laufenden Evaluierung, Bewertung und Verbesserung der eingesetzten Maßnahmen und Kontrollen erfolgt in der Dokumentation zum integrierten Managementsystem.

11. Wir verpflichten uns zur Sparsamkeit und zum Schutz des Unternehmensvermögens.



Wir alle gehen mit dem Eigentum der BRZ GmbH verantwortungsvoll und schonend um. Deshalb verwenden wir betriebliches Eigentum grundsätzlich nur für betriebliche Zwecke. Das kommunizieren wir auch so und vertrauen darauf, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jede unangemessene persönliche, illegale oder sonst unbefugte Nutzung von Betriebsmitteln im Arbeitsalltag unterlassen.

Wir vermitteln unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass uns Nachhaltigkeit wichtig ist. Deshalb vermeiden wir auch den verschwenderischen Umgang von Betriebsmitteln und Ressourcen wie z.B. Energie, Wasser, Papier, oder Hardware.

Wir treffen Geschäftsentscheidungen nach den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit, Sparsamkeit und Zweckmäßigkeit. So schützen und wahren wir das Vermögen der BRZ GmbH aktiv und nachhaltig.